

MANUAL DE ACCESO FIORI SOLMAN 7.2



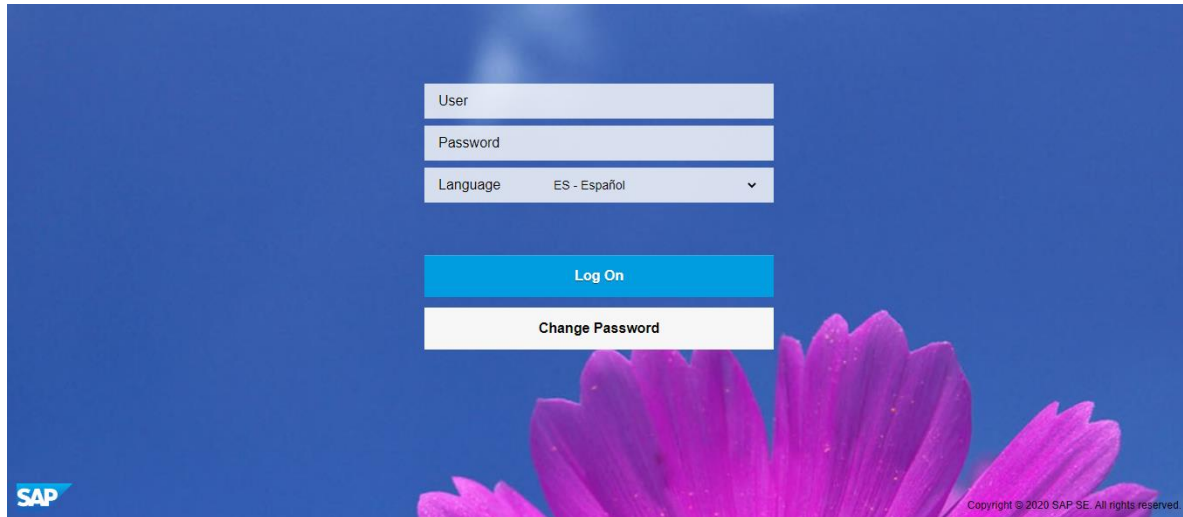
Hacemos **simple** la complejidad de los negocios.



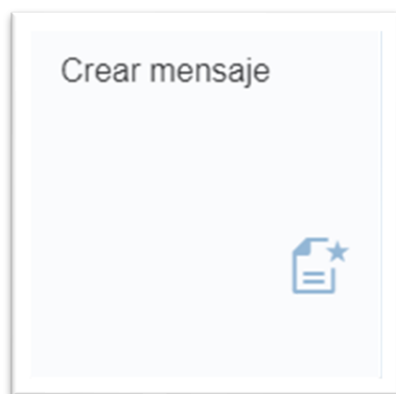
Contenido

Acceso con Usuario y Contraseña	3
Crear Mensaje	3
Consulta Mis Mensajes	5

Acceso con Usuario y Contraseña:



Crear Mensaje



Si se requiere seleccionar tipo de incidente:

Seleccionar tipo de incidente	
Clase de siniestro	Descripción
ZMIV	Incidente VAR (Gest.serv.TI)

Datos a Ingresar:

Prioridad

- 1: Muy alto
- 2: Alta
- 3: Media
- 4: Baja

Título: Problema con trx ZCOMPAS

Categoría: MM

Componente: LO-HU

Elemento de configuración: Sistema PRD00008 0021040601 500

Descripción: Se presenta el problema al ejecutar la transacción ...

Usuario: [Campo vacío]

Elemento de Configuración

Presionando la barra espaciadora permite seleccionar el ambiente y mandante para el cual se reporta:

- Sistema DES00002 0021040601 200
- Sistema DES00002 0021040601 300
- Sistema DES00002 0021040601 100
- Sistema PRD00008 0021040601 500

Adjuntar un documento:

Anexos (0)

No hay ningún anexo asignado

Soltar aquí los ficheros para cargar o utilizar la tecla "+".

En esta sección se podrán anexar los documentos explicativos. Presionando "+" se habilitará la ventana de Windows para seleccionar el/los documentos.

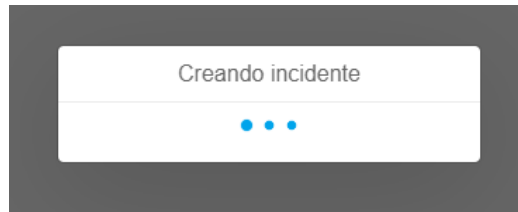
Anexos (1)

Prueba en Http.docx
435,4 KB

Crear Cancelar

Una vez cargada toda la información necesaria presionar el botón

Crear



Pasará a verse el incidente en el listado de “Mis incidentes”

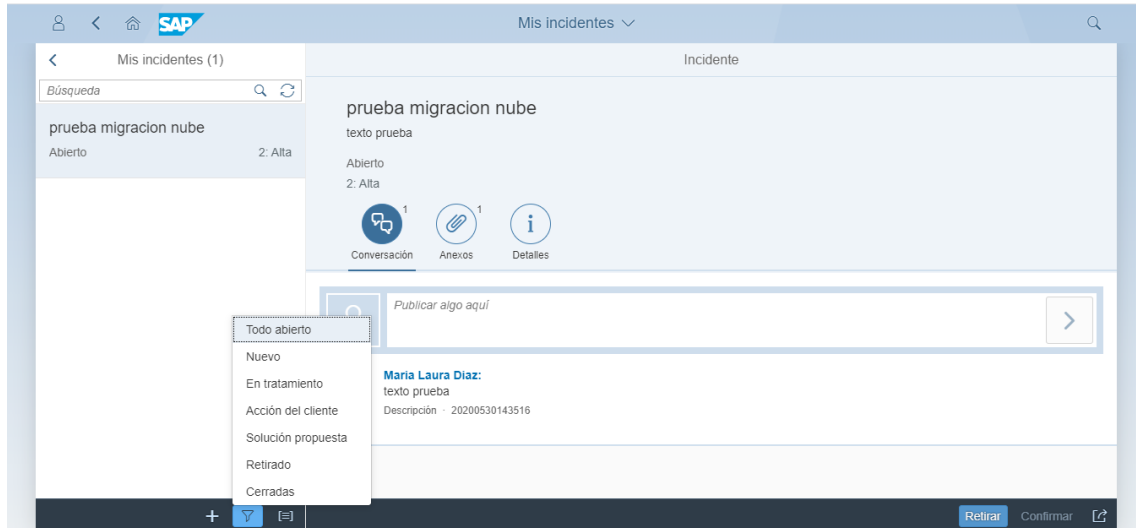


Para anularlo presionar el botón “Retirar” el sistema pedirá confirmación y se anulará.

Consulta Mis Mensajes



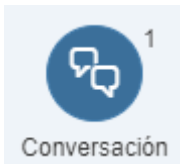
Se visualizan todos los mensajes creados por el usuario asignado al cliente:



- Todo abierto
- Nuevo
- En tratamiento
- Acción del cliente
- Solución propuesta
- Retirado
- Cerradas

Se podrán filtrar los mensajes por Estado presionando el botón de Filtro.

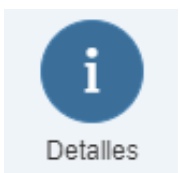
Iconos en Pantalla:



Se podrán visualizar los detalles agregados por los interlocutores en el tratamiento del mensaje.



Se podrán visualizar los anexos incluidos en el ticket.



Se podrán visualizar los detalles relativos al ticket: numero, estado, prioridad, tipo, etc.

OPCIONES DE CONTACTO Y REGISTRO

- soporteprocess@protech.com.ar
- Argentina 0810-555-5445
- Estados Unidos +1(786) 818-7669